

1 Allgemeines

Die Unternehmensschmiede Genossenschaft wird nachfolgend UNS genannt.

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen von UNS, die diese gegenüber ihren Kunden, Vertragspartnern und Mitgliedern (nachfolgend «Kunden» genannt) erbringt. Geschäftsbedingungen des Kunden, die im Widerspruch zu diesen AGB stehen oder über diese hinausgehen, haben ohne ausdrückliche schriftliche Bestätigung durch UNS keine Geltung.

Das Angebot richtet sich sowohl an Privatkunden als auch an Unternehmer. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2 Leistungsbeschreibung

Die UNS bringt Dienstleistungen im Bereich Firmensitz, Büovermietung, technische Büroinfrastruktur, Parkplätze, Buchhaltung, Marketing, Unternehmensberatung sowie IT, inklusive Wartung und Support und bietet Zusammenarbeit mit Dritten Komplettlösungen an (im folgenden «Leistungen»). Die angebotenen Leistungen und deren aktuelle Preise werden auf der Webseite www.unternehmensschmiede.ch publiziert.

Je nach Vertragsart bzw. Tarif ist die Nutzungsmöglichkeit auf eine bestimmte Art der Nutzung und bestimmte Zeit beschränkt. Soweit Art, Umfang und Zeit der Nutzung nicht im Vertrag geregelt sind, gilt ergänzend die jeweils gültige Preisliste.

Der Kunde ist berechtigt, während der Laufzeit des Vertrages die Büroräumlichkeiten, Büroeinrichtungen, Büroinfrastruktur sowie die Gemeinschaftseinrichtungen und Dienstleistungen von der UNS gemäss definiertem Leistungsumfang zu nutzen.

Die UNS stellt den Kunden Einrichtungsgegenstände und technische Gegenstände in einwandfreiem Zustand zur Verfügung. Mit der gesamten Einrichtung und den technischen Gegenständen ist sorgfältig umzugehen und diese in gutem und sauberem Zustand zu halten. Jede missbräuchliche Nutzung ist untersagt. Es ist nicht gestattet, eigene Möbel oder andere Geräte in den Räumlichkeiten der UNS zu installieren. Es ist ebenfalls nicht gestattet, Veränderungen vorzunehmen oder allfälliges Material an Wänden, Fenstern, Möbeln oder Türen anzubringen. Beschädigungen werden dem Kunden belastet.

Die Buchung von Sitzungszimmern steht neben den bereits bestehenden Kunden auch externen Personen und Unternehmen offen. Für die Benutzung ist eine Reservation via MS Booking notwendig. Es besteht kein Anrecht auf ein Sitzungszimmer, sofern es nicht zuvor gebucht wurde.

Nach Ablauf des Vertrages oder bei Suspendierung der Dienstleistungen werden für den Kunden keine Leistungen mehr erbracht. Der Kunde ist verpflichtet, seine neue Adresse den

Behörden, seinen Geschäftspartnern sowie der UNS bekannt zu geben. UNS übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden entstehen können, weil er seiner Verpflichtung, seine neue Zustelladresse den Behörden und Geschäftspartnern mitzuteilen nicht nachkommt. Nach Ablauf des Vertrages eingehende Post wird während einer Woche nach dessen Beendigung gegen Verrechnung der Selbstkosten an die letzte bekannte Adresse des Kunden weitergeleitet.

3 Offerte und Vertragsabschluss

Die Angebote von UNS erfolgen schriftlich oder per E-Mail. Soweit im Angebot nichts Abweichendes festgelegt wird ist diese während 30 Tagen ab Ausstellungsdatum gültig. Die vertragliche Vereinbarung kommt per E-Mail, schriftliche Annahme der Offerte oder separatem Vertrag seitens des Kunden zustande. Bei Unterzeichnung des Dienstleistungsvertrages durch den Kunden oder bei Erhalt einer von UNS ausgestellten Bestätigung, geht UNS davon aus, dass der Kunde mit den bestätigten Leistungen und Konditionen des Dienstleistungsvertrages oder Auftragsbestätigung einverstanden ist.

Massgeben sind bei jedem Vertragsabschluss, sei er mündlich oder schriftlich, stillschweigend oder formal vereinbart worden, die AGB, welche zu diesem Zeitpunkt auf der Internetseite der UNS publiziert waren oder dem Kunden als Beilage zum Angebot auf dessen Wunsch zugestellt wurden. Bei Widersprüchen geht die individuelle schriftliche Vereinbarung diesen AGB vor, jüngere Vereinbarungen gehen älteren vor.

Die Erbringung der Leistungen durch UNS beginnt mit dem im Vertrag oder in der Bestätigung fixierten Datum und zu den definierten Bedingungen. Die Vertragsdauer und Kündigungsoptionen sind im Dienstleistungsvertrag bzw. in der Bestätigung geregelt. Einzelverträge über die Erbringung von einmaligen Leistungen enden mit der ordnungsgemässen Erfüllung. Kündigungen haben schriftlich oder per E-Mail zu erfolgen unter Einhaltung der vereinbarten Kündigungsbestimmungen. Die UNS kann die vertraglich definierten Leistungen selbst erbringen oder durch Dritte erbringen lassen.

Bei Kündigung durch den Kunden werden Vorauszahlungen nicht erstattet. Der Kunde kann die gebuchten Leistungen bis zum Ende des Vertragsverhältnisses beanspruchen. Beide Parteien können das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist fristlos kündigen, wenn ein Grund zur ausserordentlichen Kündigung vorliegt. Für die UNS liegt ein Grund zur fristlosen Kündigung insbesondere dann vor, wenn der Kunde nicht in den vertraglich vereinbarten Fristen bezahlt. Die UNS übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden dadurch entstehen, dass die vertraglichen Leistungen suspendiert werden.

4 Zugangsbedingungen

Der Zutritt ist mittels ZUKO System 24h gewährleistet. Der ausgehändigte Badge ist persönlich und nicht übertragbar. Der

UNS - Allgemeine Bedingungen Workspace

Version 1.0, gültig ab 1.1.2021

Inhaber des Badges ist verantwortlich für die Nutzung und den Zutritt. Der Kunde haftet bei Verlust des Badges für Folgekosten, die aus Ersatz entstehen, jedoch mind. CHF 50.- für den Ersatz. Bei Verlust ist dies sofort an die UNS zu melden, andernfalls haftet der Kunde auch für Folgeschäden.

Es obliegt dem Kunden, für die geplanten Sitzungen oder Veranstaltungen die allenfalls notwendigen Bewilligungen einzuholen. Insbesondere auch für Arbeiten an offiziellen Feiertagen des Kantons Schwyz und oder Wochenend- und Nachtarbeit.

Mit Vertragsabschluss stimmt der Kunde auch dem Benützensreglement zu.

5 Preise und Zahlungskonditionen

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer oder anderer allfälliger Abgaben. Die aktuellen Preise sind auf der Preisliste auf der Webseite der UNS publiziert.

Das Entgelt für während der Vertragsdauer tatsächlich nicht bezogene Leistungen bleibt geschuldet. Ein Vortrag von nichtbezogenen Leistungen in die Zukunft ist nicht möglich.

Preisänderungen im Zusammenhang mit unbefristeten Verträgen müssen 3 Monate im Voraus angekündigt werden. Bestätigte Preise von Einzelverträgen bleiben gemäss Bestätigung unverändert.

Die Zahlungsbedingungen für Leistungen sind gemäss separatem Vertrag geregelt. Ist ein Kunde mit seinen Zahlungen im Rückstand, kann eine Mahngebühr von CHF 50.- (exkl. gesetzlicher MWST) belastet werden. Der geschuldete Betrag ist vom Fälligkeitsdatum an mit 5% pro Jahr zu verzinsen. Bei Vereinbarung eines Zahlungstermins im Vertrag (zahlbar monatlich im Voraus) kann die UNS ohne Mahnung betrieben (weil Verfalltag im Sinne von Art. 102 Abs 2 OR gegeben).

6 Nutzungsverhalten

Der Kunde verpflichtet sich dafür zu sorgen, dass die anderen Kunden weder durch ihn noch durch seine Kunden oder Gäste durch Lärm oder andere Einwirkungen über das übliche/unvermeidliche Mass hinaus gestört werden.

In den Räumlichkeiten gilt ein striktes Rauchverbot. Die offizielle Raucherzone ist vor dem Gebäude im Freien.

Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass seitens der UNS für die Räumlichkeiten lediglich eine Haftpflichtversicherung für das Gebäude besteht. Die vom Kunden mitgebrachten Gegenstände sind bei einem allfälligen Brand, Wasserschaden, etc. nicht versichert.

Der Kunde verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Haftpflichtansprüche gegenüber dem Gebrauchsüberlasser.

Die UNS stellt dem Kunden eine Internetverbindung über WLAN zur Verfügung, die von einer Firewall verwaltet und geschützt

wird. Es ist die Verantwortung des Kunden seine Geräte, wie Laptop, Mobiltelefon, Tablet etc. durch aktuelle Antivirensoftware zu schützen.

Private Untervernetzung und eigens mitgebrachte WLAN Router sind nicht gestattet. Vertragsmässiger Missbrauch führt zu sofortiger Kündigung.

Der Kunde verpflichtet sich, alle anwendbaren lokalen, nationalen und gegebenenfalls internationalen Gesetz und Richtlinien zu respektieren und einzuhalten; insbesondere die Schweizer Gesetz auch im Datenverkehr über UNS einzuhalten und Gesetzesverstösse an UNS zu melden. Der Kunde ist allein verantwortlich für alle seine Handlungen und Unterlassungen im Rahmen der Internetnutzung.

Der Kunde unterliegt bei der Abfrage, Speicherung, Übermittlung, Verbreitung und Darstellung aller Inhalte gesetzlichen Beschränkungen. Dazu gehören insbesondere die urheberrechtlichen Beschränkungen. Das Kopieren, Verbreiten oder Herunterladen von urheberrechtlich geschützter Musik, Filmen oder Daten ist strengstens untersagt. Bei einer schuldhaften Verletzung dieser Verpflichtung, die zu einem Schaden für UNS führt, hat der Kunde UNS diesen Schaden zu ersetzen.

Der Kunde unternimmt keine Versuche auf die Infrastruktur durch Hacking oder ähnliche Methoden unerlaubten Zugriff zu beschaffen.

Der Kunde bestätigt, dass er die Dienste und Infrastruktur von UNS für keine der im folgenden aufgezählten Tätigkeiten nutzen wird: Nutzung im Zusammenhang mit Gewinnspielen; Multi-Level-Marketing (Schneeballsysteme), Kettenbriefe, Spam-E-Mail oder sonstige Art von unerwünschten Nachrichten oder Werbung (sowohl privat als auch geschäftlich); Diffamierung, Missbrauch, Belästigung, Stalking, Bedrohung oder sonstige Verletzung gesetzlicher Bestimmungen (wie Schutz der Privatsphäre, Persönlichkeitsrecht) von Personen oder Firmen innerhalb und ausserhalb der UNS; Verbreitung von sittenwidrigen, beleidigenden oder sonstigen ungesetzlichen Materialien oder Daten innerhalb oder über die von UNS bereitgestellte Infrastruktur; Verbreitung oder Bereitstellung von Daten, die Bilder, Fotografien, Bewegtbild, Software oder sonstiges Material enthalten, das Gesetzen zum Schutz von geistigem Eigentum (z.B. Markenrecht) unterliegt, es sei denn der Nutzer ist Recht-Inhaber oder besitzt die Berechtigung zur Verbreitung; Verbreitung von Daten, die Viren, Trojaner, Würmer, Bots oder sonstige Schadsoftware enthalten; unrechtmässige Beschaffung von Informationen von anderen Nutzern, insbesondere auch deren E-Mail-Adressen, ohne deren Zustimmung.

7 Gewährleistung, Haftung

Die UNS handelt weder in Vertretung noch als Agent des Kunden; einzige Aufgabe von UNS im Rahmen des vorliegenden Vertrages besteht darin, die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Die UNS übernimmt gegenüber dem

UNS - Allgemeine Bedingungen Workspace

Version 1.0, gültig ab 1.1.2021

Kunden bei Übergabe und für die Dauer der Nutzung keine Gewährleistung für den Zustand.

Die UNS ist unter keinen Umständen verantwortlich gegenüber Dritten für die Geschäftstätigkeit des Kunden und/oder den Inhalt der Telefonate, Mitteilungen oder Handlungen irgendwelcher Art, die der Kunde oder Dritte aufgrund dieses Vertrages unternehmen. Verstösst der Kunde gegen geltendes Schweizer Recht oder sind seine Geschäftsmethoden geeignet, den guten Ruf von UNS in Verruf zu bringen oder zu gefährden, ist UNS ohne Einhaltung einer Frist berechtigt, das Vertragsverhältnis ausserordentlich per sofort aufzulösen.

Der Kunde trägt das Risiko für sämtliche Schäden an seinen persönlichen Gegenständen, Geräten und Wertsachen, entsprechend durch Feuer, Wasser, Explosion, Feuchtigkeit, Einbruch, Diebstahl, Cyberangriffen usw. Der Kunde schliesst entsprechende Versicherungen nach seinem eigenen Ermessen und auf seine Kosten ab.

Die UNS übernimmt keine Gewähr bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Eigentum oder Besitz des Kunden, dessen Mitarbeitenden oder Gästen in den Räumlichkeiten von UNS. Der Kunde ist ausdrücklich selbst für die Sicherheit seiner persönlichen Gegenstände, insbesondere eigener Hard- & Software verantwortlich. Diebstahl wird von UNS zur Anzeige gebracht, es besteht jedoch kein Versicherungsschutz für die persönlichen Gegenstände des Kunden.

Ebenfalls nicht haftbar ist UNS oder das Personal von UNS für allfällige Schäden, die dem Kunden als Folge von Schreibfehlern, Fehlern bei Telefon und e-Mailübermittlungen oder von technischen Ausfällen (Strom, WLAN) entstehen können, es sein denn, UNS oder das Personal von UNS haben vorsätzlich oder grobfahrlässig gehandelt. Der Kunde befreit die UNS von jeglicher Haftung resultierend aus oder in Verbindung mit für den Kunden angenommene Post oder Pakete. Der Kunde verpflichtet sich, allfällige Mängel zur Richtigestellung unverzüglich zu melden.

Der Kunde bestätigt durch Unterzeichnung von Verträgen oder Bestätigungen der UNS, dass er von dem in der Schweiz geltenden Recht Kenntnis hat und dass er seine Geschäfte und/oder Aktivitäten im Rahmen der Schweizer Gesetzgebung ausübt.

8 Geheimhaltung

Die Geheimhaltungspflicht beginnt bei den Vertragsverhandlungen und überdauert die Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Das Personal von UNS ist vertraglich zur Vertraulichkeit und Geheimhaltung sämtlicher Geschäftsaktivitäten des Kunden verpflichtet.

Offensichtlich vertrauensvolle Daten dürfen nicht geteilt oder an Dritte weitergegeben werden. Dabei ist nicht entscheidend, ob diese Informationen dem Kunden anvertraut wurden oder er sie durch Zufall oder durch ungetreue Handlung erfahren hat.

Vertrauliche Dokumente dürfen nicht im Altpapier entsorgt werden. Die UNS lehnt jegliche Haftung für falsch entsorgte vertrauliche Dokumente oder Daten ab.

9 Datenschutz

Beide Parteien werden die jeweils anwendbaren, insbesondere die in der Schweiz gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten.

Die UNS speichert auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen Kundendaten, um die Abwicklung von Reservationen zu ermöglichen und unternimmt wirtschaftlich und technisch zumutbare Vorkehrungen, um einen unbefugten Zugriff Dritter auf die Daten zu verhindern.

Die UNS erhebt ohne Zustimmung des Kunden nur die Daten, die allein zum Zwecke der Ausführung der Reservation notwendig sind. Mit Absendung der Reservation stimmt der Kunde der Verwendung und Aufbewahrung seiner personenbezogenen Daten zu.

10 Vertragsänderungen

Die UNS behält sich vor, diese AGB jederzeit, ohne Nennung von Gründen, zu ändern. Die Änderung wird dem Kunden umgehend mitgeteilt. Sofern der Kunde der Änderung der AGB nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht, gelten die geänderten AGB als angenommen.

11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der AGB im Übrigen nicht berührt werden. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, an Stelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, den in diesen Geschäftsbedingungen zum Ausdruck gekommenen Interessen der Parteien am nächsten kommt. Das gleiche gilt für den Fall, dass eventuelle Ergänzungen notwendig werden.

12 Gerichtsstand

Es gilt in jedem Falle schweizerisches Recht. Bei Regelungen, die in diesen AGB nicht enthalten sind, gelangt das schweizerische Obligationenrecht (OR) zur Anwendung. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis gilt als Gerichtsstand der Ort der gemieteten Sache oder Schindellegi.